

# OUVERTURE DE DOSSIER

Coaching PNL

[contact@benedictechatelais.ca](mailto:contact@benedictechatelais.ca)

[www.benedictechatelais.com](http://www.benedictechatelais.com)



# GRATITUDE

Vous vous apprêtez à commencer une démarche de coaching en PNL.

Vous sentez sûrement que cela résonne en votre for intérieur.

Cet élan vous signifie qu'une partie de vous se sent prête et sait déjà que tout ce qui émergera de ce processus sera le meilleur pour votre vie.

Bravo d'écouter cette voix-là.

Je crois profondément que s'investir dans un coaching PNL est l'un des plus beaux cadeaux que l'on puisse s'offrir.

C'est un acte d'amour envers soi-même.

J'honore votre courage et je vous remercie pour la confiance que vous m'accordez.

Merci !



Bénédicte



## REEMPLIR CE DOCUMENT

Merci de compléter ce document avant la date de la première rencontre de coaching et de le renvoyer signé à l'adresse mail suivante:

[contact@benedictechatelais.ca](mailto:contact@benedictechatelais.ca)



# ENGAGEMENT MUTUEL

ENTRE :

Bénédicte Chatelais, coach professionnelle certifiée en PNL, ayant son domicile professionnel au Clinique Hormona, 917 Mgr Grandin, local #100-A, Québec (QC), Canada G1V 3X1

(ci-après : la « Coach »)

ET :

[Nom et Prénom] :

Domicilié.e au [Numéro] :

[Rue] :

à [Ville] :

province de [Province] :

Code postal [Code postal] :

(ci-après : le « Coaché »)



Le Coaching a pour mission de permettre au Coaché de trouver son propre chemin pour (re)connecter à ses ressources et habiletés intérieures et pour réussir à trouver de nouvelles solutions créatives dans le but de réaliser ses objectifs. Il s'agit d'une relation privilégiée entre deux personnes : le Coach et le Coaché. Le Coaching est une démarche 100% personnalisée dans laquelle le Coach s'implique autant que le Coaché.

La confiance entre les deux parties est essentielle.

Le Coach intervient aux niveaux des comportements, des capacités, des croyances et valeurs, de l'identité et du sens que le Coaché donne à sa vie. Le Coach accompagne et aide le Coaché à atteindre des objectifs réalistes et écologiques tout en lui offrant le support nécessaire pour lui permettre d'accéder à ses ressources personnelles et transformer ses limites en moteurs d'action.

Bien que l'approche du coaching compte parmi les thérapies dites "brèves", la démarche de coaching s'échelonne dans le temps et s'ajustera toujours à l'évolution de la situation, de l'objectif et du contexte.



# LES PARAMÈTRES DU COACHING

La Coach offre des services aux personnes engagées dans leur développement personnel, relationnel et spirituel et qui désirent entreprendre une démarche d'accompagnement personnalisée avec les outils de la PNL.

Les rencontres sont d'une durée de 60 minutes ou de 90 minutes (format recommandé). Une rencontre aux deux semaines sur une base régulière et continue est suggérée afin d'optimiser les résultats. Le calendrier des rencontres sera fixé entre le Coach et le Coaché.

Le tarif est de 125\$ pour une rencontre de 60 minutes et de 170\$ pour une rencontre de 90 minutes.

Chaque rencontre est payable en argent comptant ou par transfert Interac à l'adresse mail [contact@benedictechatelais.ca](mailto:contact@benedictechatelais.ca).





# LES RESPONSABILITÉS DU COACHÉ

- Fournir les renseignements nécessaires au Coach pour lui permettre d'assurer le bon déroulement de la démarche de coaching et le meilleur accompagnement possible.
  - Adopter une attitude volontaire et engagée pour maximiser la valeur et l'efficacité du Coaching.
  - S'engager pleinement dans ses objectifs et sa vision pendant et après le Coaching.
  - Oser expérimenter de nouvelles approches et pratiquer de nouvelles façons d'agir entre les Coachings.
  - Préparer d'avance les sujets que vous désirez aborder avant chaque rencontre.
  - Prendre en charge votre progrès et vos accomplissements.
  - S'engager à respecter ses rendez-vous.
  - Compléter le consentement relatif à la protection des renseignements personnels et la fiche d'ouverture de dossier, joints en Annexe au présent engagement.
- 



# LES RESPONSABILITÉS DU COACH

- Guider et accompagner le Coaché à travers son ou ses objectifs tout en tenant compte de ses exigences et de sa disponibilité.
- Encourager le Coaché à passer à l'action aux bons endroits, aux bons moments.
- Proposer des exercices à réaliser entre les rencontres.
- Préserver la confidentialité des renseignements fournis par le Coaché ou recueillis durant les rencontres.
- Respecter le cadre-éthique applicable aux associations professionnelles dont le Coach est membre.
- Référer vers un autre professionnel de la relation d'aide si les besoins du Coaché ne correspondent pas ou ne relèvent pas des services de coaching en PNL.
- Remettre un reçu pour fin d'assurance, s'il y a lieu.

Le Coach doit conserver chaque dossier pendant au moins 5 ans à compter de la date du dernier service professionnel dispensé, après quoi le dossier pourra être détruit de façon à assurer la préservation de la confidentialité.





## LES LIMITES DU COACHING

- En aucun cas, le Coaching ne vise à substituer ou à remplacer, de quelque manière que ce soit, toute autre démarche en psychologie, psychothérapie ou auprès d'un médecin.
- Les rencontres individuelles ne remplacent en aucun cas l'avis et les services d'un médecin.
- Les rencontres individuelles ont donc des champs d'expertise et d'action totalement différents de ceux des professionnels de la santé (médecin, psychologue, psychothérapeute, etc.).
- Le Coach ne suggère en aucun cas de cesser la médication, les traitements allopathiques et aides psychologiques.

## LA FIN DU COACHING

La démarche de Coaching peut prendre fin au moment de la survenance notamment mais non limitatif de l'un des événements suivants :

- Le non-respect des engagements consentis aux termes des présentes.

La démarche de Coaching en cours ne correspond pas au cadre de référence du Coaching. À l'issue de la 3ème séance, le Coach se réserve le droit de réévaluer avec le Coaché si la démarche en cours correspond effectivement au cadre de référence du Coaching. Sinon, le Coach peut interrompre la démarche et référer le Coaché vers un autre professionnel de la relation d'aide.

Le Coaché peut mettre un terme au Coaching en tout temps.



# CONFIDENTIALITÉ

Je, soussigné, confirme que j'ai lu et comprends les informations mentionnées dans le présent document. Aucune information ne pourra être transmise à une autre personne sans mon consentement écrit. Cependant, le Coach est tenu de briser la confidentialité et de signaler la situation aux personnes concernées (famille, urgence médicale ou services policiers, selon le cas), advenant les cas où :

- Je menace ma sécurité physique ou psychologique ou celle d'une autre personne ;
- Je vis un problème majeur, représentant un risque grave et élevé pour moi-même (ex : comportement suicidaire jugé à risque) ;
- Le coach reçoit un mandat dûment complété et signé par un juge qui exige l'obtention de renseignements à mon sujet ou au sujet de mon enfant.

Je, soussigné, reconnais que le Coach m'a précisé les termes du présent consentement de services, qu'il a répondu de manière satisfaisante à mes interrogations et qu'il s'est assuré de ma compréhension en rapport avec ce document.

Je, soussigné, reconnais que je ne peux pas demander au Coach de poser un acte médical ou diagnostic réservé aux praticiens de la médecine allopathique au sens du code des professions et que je ne peux pas non plus l'inciter à le faire.

Je, soussigné, consens, de façon libre et éclairée, au service proposé.

**Nom du Coaché, date, lieu et signature**

**Nom du Coach, date, lieu et signature**



## POLITIQUE D'ANNULATION

Le Coaché s'engage à respecter ses rendez-vous. Dans l'éventualité où le Coaché ne peut pas se présenter à son rendez-vous, il est prié d'en aviser le Coach au moins 24 heures avant l'heure du début de la séance.

Lorsque ce délai n'est pas respecté, 100% du tarif de la consultation lui sera tout de même facturé.

**Nom du Coaché, date, lieu et signature**



# CONSENTEMENT

1

ATTENDU QUE vous nous avez communiqué des informations relatives à votre dossier personnel.

ATTENDU QU'à moins d'avis contraire de votre part, nous considérons que vous consentez ainsi à ce que nous consignions dans un dossier tous les renseignements que vous nous avez transmis ou nous transmettez, verbalement ou par écrit.

ATTENDU QUE ce consentement sera valide à partir de la date de la signature ci- après. Le consentement pourra être révoqué ou annulé par une lettre enregistrée de votre part.

ATTENDU QUE ce consentement ne vaut que pour la durée nécessaire à la<sup>2</sup> réalisation des fins pour lesquelles il a été demandé.

Je, soussigné, consens, de façon libre et éclairée, à ce que Bénédicte Chatelais, Coach certifiée en PNL, consigne dans un dossier, tous les renseignements que je lui transmettrai, de façon écrite, verbale, informatisée ou autre, débutant à la date de la signature des présentes.

**Nom du Coaché, date, lieu et signature**

<sup>1</sup> Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, RLRQ c. P-39.1.

<sup>2</sup> Ibid, article 14.



## DONNÉES OFFICIELLES

Nom complet :

Courriel :

Adresse :

Personne à contacter en cas d'urgence + lien :

Date de naissance :

Occupation :

Numéro de téléphone:

Avez-vous des problèmes médicaux ( si oui, précisez ) ?

Êtes-vous suivi par un professionnel de la santé (si oui, précisez) ?

Date du dernier examen médical :

Nom du médecin de famille :



Phobies (si oui, précisez) ?

Traumatismes (si oui, précisez) ?

Consultations antérieures en psychologie ?

Cela a-t-il été aidant (précisez) ?

Avez-vous déjà souffert de dépression / névroses / etc (si oui, précisez) ?

Antécédents familiaux :

Statut conjugal :

Avez-vous des enfants ?

Y-a-t-il autre chose que vous aimeriez me partager et qui vous semble important en lien avec la raison du coaching ?



Quel enfant avez-vous été ?

Quel a été votre parcours comme adolescent.e, étudiant.e ?

Votre vie adulte est-elle satisfaisante ?

Quel est votre lieu de refuge, de sécurité (réel ou imaginaire) ?

Qu'est-ce qui vous fait le plus peur, vous met en colère ou vous rend triste ?

Qu'est-ce qui vous donne le plus de joie ?

Quel est le plus grand accomplissement de votre vie, votre plus grande fierté ?

Quelles sont vos forces, vos qualités ?

Quel est le plus grand changement de votre vie ?

Quels sont vos rêves ?



## AU PLAISIR

Et voilà! Tu es prêt.e à débiter ce beau chemin au coeur de ton Être. C'est un processus merveilleux dans lequel tu t'engages aujourd'hui. Je suis honorée de pouvoir t'accompagner, te guider et être témoin de ton cheminement personnel et de ton évolution.

De tout mon coeur, merci !

Il convient de renvoyer ce document à l'adresse mail suivante:

[contact@benedictechatelais.ca](mailto:contact@benedictechatelais.ca)

## À bientôt !



DES QUESTIONS ?

[CONTACT@BENEDICTECHATELAIS.CA](mailto:CONTACT@BENEDICTECHATELAIS.CA)

[WWW.BENEDICTECHATELAIS.COM](http://WWW.BENEDICTECHATELAIS.COM)

@LA\_MAGIE\_ICI